

## **Algemene voorwaarden**

### **Wie zijn wij?**

**Wij zijn ANA'S LAMS DIS, gevestigd te Voorstraat 62, 3512 AR in Utrecht. Wij staan ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30091297 en hebben als BTW-nummer: NL001371905B58.**

**Hier vindt u de algemene voorwaarden die van toepassing zijn op onze service en op de bereiding van onze gerechten. Graag verzoeken wij u deze algemene voorwaarden aandachtig te lezen voordat u bestelt en door ons laat bezorgen. Door gebruik te maken van onze service, aanvaardt u deze algemene voorwaarden en onze gebruiksvoorwaarden. Heeft u vragen over onze voorwaarden, dan kunt u contact met ons opnemen via [info@anaslamsdis.nl](mailto:info@anaslamsdis.nl) of 030 236 72 82 voordat u bij ons bestelt.**

### **Bestellen:**

**Wanneer u een bestelling plaatst in onze webshop en heeft betaald, dan ontvangt u een bevestigingsmail dat uw bestelling in goede orde is ontvangen. Bij het plaatsen van een bestelling, is het van belang dat u de correcte gegevens, adres en telefoonnummer, opgeeft, zodat uw bestelling op het juiste adres kan worden bezorgd. Kwaliteit staat bij ons op nummer één. Mocht er een probleem zijn met de kwaliteit van uw bestelling, dan kunt u telefonisch of per mail contact met ons opnemen.**

### **Bezorgen:**

**Wij streven als doel om de best mogelijke service te verlenen bij het aannemen van bestellingen en het bezorgen. Hierdoor bezorgen wij in een bepaald bezorgingsgebied. Dit om de kwaliteit van onze gerechten te waarborgen. Mocht u buiten dit gebied vallen, dan is online bestellen helaas niet mogelijk.**

**Wij zullen ons uiterste best doen om ervoor te zorgen dat uw bestelling wordt geleverd op binnen het vermelde tijdstip.**

**Wanneer onze bezorger op het gegeven adres is aangekomen, dan moet de bestelling binnen enkele minuten in ontvangst genomen worden. Wanneer de deur niet binnen 5 minuten wordt geopend, dan mag onze bezorger vertrekken. De kosten van de bestelling blijft u aan ANA'S LAMS dis verschuldigd. Voor het thuis bezorgen, hanteren we een minimum bestelbedrag van € 17,50 exclusief bezorgkosten.**

### **Annuleren van de bestelling:**

**Voor het annuleren van een bestelling dient u contact met ons op te nemen. Wanneer de bestelling wordt geannuleerd, nadat ANA'S LAMS DIS is begonnen met het bereiden van de bestelling, komen de kosten voor uw rekening.**

**ANA'S LAMS DIS behoudt zich ten alle tijden het recht om een bestelling te annuleren.**

**Hierover word u zo snel mogelijk bericht. Bij dit soort annuleringen van een bestelling, zullen de kosten niet in rekening worden gebracht. Wanneer er een betaling is gedaan voorafgaand deze annulering, zal deze worden geretourneerd.**

#### **Allergieën:**

**De gebruikte ingrediënten bij het bereiden van onze gerechten kunnen bij sommige gasten allergie veroorzaken, zoals gluten, lactose of noten. Mocht u allergisch zijn voor enig voedingsmiddel, neem dan contact met ons, vóórdat u een bestelling plaatst. ANA'S LAMS DIS kan niet garanderen dat iedere maaltijd vrij is van allergenen. ANA'S LAMS DIS sluit elke aansprakelijk daarvoor uitdrukkelijk uit.**

#### **Verkoop van alcohol:**

**Alcoholhoudende drank wordt alleen verkocht aan personen ouder dan 18 jaar. Wij hanteren het beleid dat bij twijfel naar uw identiteitsbewijs zal worden gevraagd zodat u kunt aantonen dat u 18 jaar of ouder bent. Onze bezorger mag het verstrekken van alcohol weigeren aan degene die zich, onvoldoende kan legitimeren of onder invloed is van alcohol of drugs.**

#### **Prijzen en betalen:**

**De vermelde prijzen op onze webshop zijn inclusief BTW. De prijzen van de gerechten variëren en kunnen worden gewijzigd. Deze wijzigingen hebben geen invloed op de geplaatste bestellingen, tenzij er sprake is van een duidelijke fout in de prijs, waarvan wij u zo snel mogelijk op de hoogte stellen. Beide partijen hebben de mogelijkheid om vervolgens de bestelling te annuleren.**

**De betaling van uw bestelling wordt via iDEAL gedaan. Bevestiging van de bestelling betekent dat uw betaal - bankpas is geautoriseerd en dat het bedrag klaarstaat voor betaling.**

**Bij bezorgen worden kosten in rekening gebracht.**

#### **Bewaren van persoonsgegevens:**

**ANA'S LAMS DIS bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:**

- **Contactgegevens > 7 jaar > Belastingdienst / Contact over offerte of bestelling**
- **Adresgegevens > 7 jaar > Belastingdienst / Levering producten**
- **Betaalgegevens > 7 jaar > Belastingdienst / Betalingen**

**Beveiligen persoonsgegevens:**

**ANA'S LAMS DIS neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@anaslamsdis.nl](mailto:info@anaslamsdis.nl)**